

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Havredal Praktiske Uddannelser
Dato for generering af rapport:	31-07-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	33
Økonomi 3	33
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Havredal Praktiske Uddannelser
Hovedadresse	Ulvedalsvej 34 7470 Karup J
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61620225 E-mail: mna@havredal.dk Hjemmeside: http://www.havredal.dk
Tilbudsleder	Mette Navntoft
CVR-nr.	29078718
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	36
Målgrupper	Autismespektrum Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Martin Nolfi
Tilsynsbesøg	19-06-2023 15:00, Anmeldt, Nørregade 19-06-2023 14:00, Anmeldt, Virkelyst 19-06-2023 13:00, Anmeldt, Smedevej 6 19-06-2023 12:30, Anmeldt, Smedevej 4 19-06-2023 12:00, Anmeldt, Ny Elevfløj 19-06-2023 11:00, Anmeldt, Lynggaarden 19-06-2023 10:30, Anmeldt, Hus 32 19-06-2023 10:00, Anmeldt, Det røde hus 19-06-2023 09:30, Anmeldt, Det gule hus 19-06-2023 09:00, Anmeldt, Aarestrupgaard

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Aarestrupgaard	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Det gule hus	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Det røde hus	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Hus 32	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	0	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Lynggaarden	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Ny Elevfløj	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Nørregade	Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Smedevej 4	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Smedevej 6	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Virkelyst	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Havredal Praktiske Uddannelser (herefter benævnt Havredal) efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Havredal er godkendt til i alt 36 pladser fordelt på 10 afdelinger. 25 af pladserne er godkendt efter servicelovens § 107 og de resterende 11 pladser er fleksible mellem servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6 og § 107. Aldersgruppen for § 66-pladserne er unge fra 16 år. Aldersgruppen for 107-pladserne er unge i alderen 18-25 år.

Tilbuddet modtager bogligt svage elever med generelle indlæringsvanskeligheder og elever med opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse, mildere psykiske vanskeligheder, autismespektrumforstyrrelser eller udviklingshæmning.

Socialtilsynet vurderer, at Havredal:

- understøtter borgerne i at få et meget udbytterigt uddannelsesforløb.
- understøtter at borgerne, i så høj grad som muligt, indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.
- har et klart formål med indsatsen.
- anvender velimplementerede og relevante metoder og faglige tilgange, der medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.
- understøtter de unges fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne færdes meget sammen med eleverne og har derved et grundigt kendskab til dem. Det sociale miljø er præget af ligeværdighed, ro, respekt og hjælpsomhed, hvilket har væsentlig betydning for elevernes trivsel.
- har medarbejdere, der optræder som tydelige rollemodeller med forudsigelige reaktionsmønstre præget af ro, tillid og dialog, hvilket understøtter de unges mentale sundhed.
- har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse.
- har en aktiv og kompetent bestyrelse.
- har en ledelse og bestyrelse, der evner i tæt samarbejde at løse organisatoriske udfordringer.
- har en medarbejdergruppe, der er tværfagligt sammensat og besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.
- har et aktivt samarbejde mellem botrænerne og faglærerne, hvilket vurderes at komme de unge til gavn i en helhedsorienteret indsats.
- har fysiske rammer, der er egnede til målgruppen og understøtter muligheden for den enkelte borgers trivsel og udvikling.
- har en bæredygtig og overordnet set gennemsigtig økonomi, hvor forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.
- har en økonomi, der understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet haft en skærpet opmærksomhed på følgende:

Tema uddannelse og beskæftigelse herunder kriterium 1 inkl. indikator 1A + 1B + 1D + 1E.

Tema Målgruppe, metoder og resultater herunder kriterium 3 inkl. indikator 3A + 3B + 3C.

Tema Organisation og ledelse herunder kriterium 8 inkl. indikator 8A + 8B + 8C samt kriterium 9 inkl. indikator 9A + 9B + 9C.

Endvidere har socialtilsynet haft opmærksomhed på indikator 5A + 6A + Kriterium 7 inkl. indikator 7A, hvilket dog ikke har givet anledning til at ændre i bedømmelsen eller i indikatorernes ordlyd.

Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er overført fra tilsynsrapporten fra 2022

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i at få et meget udbytterigt uddannelsesforløb.

I vurderingen er der lagt særlig vægt på, at:

- såvel borgere som pårørende tilkendegiver, at borgerne modtager en meget udbytterig uddannelse, der er givende for den enkeltes udvikling og trivsel.
- tilbuddet opstiller mål der understøtter borgernes deltagelse i deres uddannelse og praktik.
- tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for den enkelte borger, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer deres udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse.
- tilbuddets tanke vedr. at være et helhedstilbud understøtter den enkelte borgers uddannelsesforløb.
- tilbuddet har en tydelig målsætning i forhold til at understøtte borgerens uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

I vurderingen er der lagt særlig vægt på følgende:

- alle borgere er indskrevet i en af Havredals interne uddannelseslinjer.
- tilbuddet har en erklæret målsætning: "*Havredal er et samlet, helhedsorienteret tilbud med den overordnede målsætning at støtte og vejlede de unge frem mod en tilværelse som ligeværdige og aktive medborgere med en så stor grad af selvhjulpethed, som deres individuelle potentialer rækker til. Målsætningen er desuden at klargøre eleven til arbejdsmarkedet på de rette vilkår samt at sikre eleven en bolig, der matcher dennes behov med særligt fokus på et socialt og professionelt netværk og et aktivt og meningsfuldt fritidsliv.*" Citat fra tilbuddets hjemmeside.
- at de interviewede borgere tilkendegiver, at de får en meget god og meningsfyldt uddannelse.
- at tilbuddets borgere har et stabilt fremmøde i deres respektive uddannelser, blandt andet grundet en kontinuerligt og motiverende indsats fra tilbuddets medarbejdere.
- at tilbuddets tanke vedr. at være et helhedstilbud understøtter den enkelte borgers uddannelse.
- der overordnet set opstilles konkrete mål, der understøtter de unges deltagelse i deres uddannelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

1. I interview med borgerne udtaler de følgende: "Ja vi har konkrete mål i forhold til vores uddannelse."
2. I interview med medarbejderne fremgår det, at alle borgere har mål der er understøttende for borgernes uddannelse. Medarbejderne tilkendegiver endvidere, at borgerne er inkluderet i opstilling af mål ligesom de også er med i opfølgning på målene.
3. I interview med medarbejderne fremgår det endvidere, at der laves opfølgning på borgerens mål i forbindelse med status udarbejdelse.
4. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet anmodet om materiale vedr. 3 borgere. Socialtilsynet har på de 3 borgere modtaget følgende: Bestillingen fra kommunen - dagbogsudskrifter og statusbeskrivelse:

I dette materiale ses der følgende: Ved borger 1 er der konkrete mål i forhold til borgerens uddannelse. Eksempel herpå: "XX skal opnå viden og gennemføre kurser og opnå certifikater, som underbygger og udvider hans kompetencer inden for det felt, han vælger at arbejde med." I forhold til borger 2 er der opstillet mål der er understøttende i forhold til borgerens uddannelse: "YY lærer at energiforvalte". I forhold til borger 3 fremgår der i det fremsendte materiale ikke konkrete mål.

I det tilsendte materiale fremgår det, at der følges op på målene i forbindelse med udarbejdelse af status. I forhold til 3 borger 3 ses der dog ikke opfølgning på mål i den tilsendte status.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Af den tilsendte borgeroversigt fremgår det, at alle borgere er i uddannelse/beskæftigelse.
- Alle borgere socialtilsynet interviewede bekræftede at være i uddannelse/beskæftigelse internt i tilbuddet.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- De interviewede borger tilkendegiver, at de stort set kommer afsted til deres uddannelsesstilbud hver dag og at personalet støtter dem i at komme op om morgenen hvis dette er vanskeligt at klare ved egen hjælp.
- En borger udtaler: "det var svært for mig at komme op hver eneste morgen til den tidlige malkning, derfor fik jeg sammen med personalet ændret på mine mødetider, så jeg nu kommer afsted hver dag."
- Medarbejderne tilkendegiver, at langt de fleste borgere er mødestabile. Medarbejderne tilkendegiver endvidere, at borgerne støttes af medarbejderne i at komme op og at der laves individuelle aftaler med den enkelte elev for at sikre så stabilt fremmøde.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Såvel borgere, medarbejdere og ledelse betragter Havredal som et helhedstilbud, hvorfor der er en naturlig understøttelse af den enkeltes elev uddannelsesforløb døgnet rundt.

De interviewede medarbejder eksemplificerer blandt andet dette ved at beskrive det tætte samarbejde og overlap, der er mellem botræner-teamet og faglærerne. Endvidere beskriver medarbejderne, hvorledes bo-træningen bliver tilpasset så den understøtter borgernes uddannelse. Dette være sig eksempelvis under høsten, hvor tidspunktet for bo-træningen tilpasses så den passer med de opgaver, der er for at få høsten i hus.

Medarbejdernes beskriver deslige det motiverende arbejde de foretager i dagligdagen for at understøtte borgerens uddannelse. Det være sig eksempelvis at støtte dem i at komme op om morgenen - tale med dem om evt. problemstillinger i eller omkring uddannelsen - understøtte borgernes trivsel etc.

De interviewede borgere tilkendegiver, at deres bo-trænere gør en meget stor indsats for at sikre at de får succes i deres uddannelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne, i så høj grad som muligt, indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Til grund for vurdering er lagt nedenstående 4 forhold;

Tilbuddet sikrer, at de unge har mulighed for aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, både ved fysisk fremmøde og på sociale medier, samt understøtter de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Dette medfører, at de unge bliver involveret i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet understøtter de unges personlige udvikling, både i forhold til forståelse for egen situation, sociale kompetencer og de færdigheder der er nødvendige for at leve et selvstændigt voksenliv.

Tilbuddet understøtter kontakten til familie og venner.

De unge har en flere medarbejdere i tilbuddet, som de føler sig fortrolige med

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen er der lagt vægt på nedenstående 4 forhold;

Alle elever har mål der understøtter udvikling af deres kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Alle elever har mål der understøtter udvikling af deres kompetencer til at leve så selvstændigt et liv som muligt.

Alle elever deltager i en eller form i aktiviteter udenfor Havredal enten i form af fritidsinteresser eller sociale arrangementer.

Ved interview af ledelse og medarbejdere fremgår det, at der er en generel opmærksomhed på, at de unge skal fungere så selvstændigt som muligt og kunne begå sig i forskellige relationer

Det er desuden tilsynets vurdering, de unge har en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere, samt at de har den kontakt de ønsker til venner og familie.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående oplysninger;

For elev 1 er der opsat et overordnet individuelt mål, der handler om at forstå egne udfordringer. Eleven er ny-indskrevet og der er endnu ikke modtaget handleplan fra myndighed. Leder fortæller, at der dagen før tilsynet har været 3-måneders samtale med eleven.

For elev 2 er der opstillet mål der omhandler det at kunne begå sig i fællesskaber og at kunne tale i telefon. Der ses opfølgning dels i målskemaet og dels i statusbeskrivelse.

For borger 3 er der opsat konkret mål omkring regelmæssig indtag af medicin, da dette skaber ro og understøtter en mere rolig adfærd i samværet med andre. Der er mål vedr. praktiske opgaver ift. at holde orden på værelset. Der ses en opfølgning i form af referat fra elevfokussamtale.

For borger 4 er der opsat konkret mål vedr. at blive selvtransporterende, vaske tøj, e-boks og om at blive tryk ved at kontakte andre unge. Der ses opfølgning i målskema og status.

For borger 5 er der opsat konkret mål vedr. struktur på sin hverdag, åbne e-boks og lære at sige til og fra på en god måde overfor de andre elever. Der ses opfølgning i målskema og statusbeskrivelse.

I alle 5 status ses der evaluering af de unges mål, både i forhold til de mål der understøtter selvstændighed og social kompetencer.

I alle 5 kompetence profiler, ses det, at eleverne er inddraget i evalueringer og ønsker for hvad der skal arbejdes med.

I alle 5 målskemaer ses det, at eleverne er inddraget i opsætning af mål.

Der er lagt vægt på nedenstående oplysninger der påvirker scoren i nedadgående retning;

For borger 3 ses der ikke opfølgninger i målskemaet gennem det seneste år og seneste status er skrevet i oktober 2020.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående oplysninger;

19 borgere har angivet at de deltager i forskellige former for aktiviteter som fx boksning, ture til sommerland/tivoli, koncerter rollespil mm.

Ved interview fortæller de unge, at de deltager i forskellige fritidsaktiviteter i lokalområdet fx. skydning og fodbold.

Medarbejderne fortæller, at alle de unge 2 gange om året deltager i fælles spising for hele byen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående oplysninger;

I spørgeskemaet svarer alle de unge, at de er i kontakt med deres familie og venner. Det fremgår ligeledes, at de unge benytter sig af forskellige formere for kontakt som SMS, facetime, chatrooms, besøg, mødes i byen mm.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående oplysninger;

I spørgeskemaet har alle eleverne svaret at der er en eller flere medarbejdere de er trygge ved.

Ved interview fortæller de unge, at de selv vælger, hvilken medarbejder de vil tale med om hvad.

I spørgeskemaet svare alle, at der tales om enten følelser, seksualitet og/eller kærester/prævention.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Til grund for vurderingen er lagt nedenstående:

- Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder.
- Tilbuddet kan redegøre for, hvordan de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, der er sat for den enkelte borgers udvikling og trivsel.
- Borgernes mål opsættes ud fra de mål, der er opstillet fra de visiterende kommuner og i samarbejde med borgerne.
- Der opnås positive resultater for borgernes personlige og faglige udvikling.
- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere for at understøtte borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, samt at der arbejdes systematisk med de faglige tilgange og metoder og at dette fører til positive resultater for borgerne.

I vurderingen er der lagt vægt på nedenstående:

- Tilbuddets tilgange og metoder er relevante for målgruppen og afspejler tilbuddets værdigrundlag.
- Tilbuddet følger en klar praksis for opfølgning på de opsatte mål og borgerne er en aktiv del af denne opfølgning.
- Tilbuddet opnår positive resultater.
- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at borgernes mål opfyldes.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

På tilbudsportalen skriver tilbuddet følgende i forhold til den overordnede målsætning:

"Havredal Praktiske Uddannelser er et samlet, helhedsorienteret tilbud med den overordnede målsætning at støtte og vejlede de unge frem mod en tilværelse som ligeværdige og aktive medborgere med en så stor grad af selvhjulpenhed, som deres individuelle potentialer rækker til. Målsætningen er desuden at klargøre eleven til arbejdsmarkedet på de rette vilkår samt at sikre eleven en bolig, der matcher dennes behov med særligt fokus på et socialt og professionelt netværk og et aktivt og meningsfuldt fritidsliv."

På tilbudsportalen skriver tilbuddet følgende i forhold til målgruppe:

"Målgruppen for Havredal er unge med særlige behov. De unge har typisk generelle eller specifikke indlæringsvanskeligheder, og mange af dem har desuden en opmærksomhedsforstyrrelse (ADHD/ADD) og/eller en autismespektrumforstyrrelse. Enkelte har også milde psykiske vanskeligheder (fx angst), og nogle har oplevet omsorgssvigt. Tilbuddet er ikke for unge, der er aktivt kriminelle eller har et aktivt misbrug og ej heller for unge, der har behov for et døgntilbud."

På tilbudsportalen skriver tilbuddet følgende i forhold til metoder:

Stress-sårbarheds-modellen

Kompetenceprofil-undersøgelse

På tilbudsportalen skriver tilbuddet følgende i forhold til faglige tilgange:

Relationspædagogisk tilgang - Narrativ tilgang - Ressourceorienteret tilgang - Kognitiv tilgang - Anerkendende tilgang - Miljøterapeutisk tilgang - Neuropædagogisk tilgang - Situeret læring / mesterlære - Systemisk tilgang - Mentaliserende tilgang.

Interview med medarbejderne:

- Medarbejderne kan tydeligt definere tilbuddets overordnede målsætning.
- Medarbejderne tilkendegiver, at de borger der er indskrevet i tilbuddet tilhører den godkendte målgruppe.
- Medarbejderne tilkendegiver, at borgergruppen på nogle plan er blevet mere udfordrende end den var år tilbage.
- Medarbejderne kan i interviewet beskrive, hvorledes de anvendte metoder anvendes i praksis samt metodernes formål.
- I interviewet med medarbejderne lavede socialtilsynet nedslag i et par af de ovenfor nævnte anvendte faglige tilgange og bad medarbejderne forklare formålet og hvorledes medarbejderne så disse faglige tilgange anvendt i praksis. Socialtilsynet lavede nedslag i forhold til den Ressourceorienteret tilgang - Anerkendende tilgang og Mentaliserende tilgang. Medarbejderne formåede detaljeret at beskrive formålet med de anvendte faglige tilgange.
- Medarbejderne tilkendegiver bevidsthed om at "låne" deres nervesystem ud til borgerne for den vej igennem at sænke borgerens arousal. Dette gav de interviewede medarbejdere konkrete eksempler på.
- Medarbejderne kunne beskrive hvilke forskelle man vil kunne opleve hvis man observerede ufaglærte/uerfarne i arbejdet med borgerne kontra det arbejde de udførte.

Interview med borgere og pårørende:

Såvel borgere som pårørende kan i interviewet give eksempler, der indikerer at de angive metoder og faglige tilgange også benyttes i praksis og at disse er givende for borgernes udvikling og trivsel. En pårørende udtaler i den forbindelse *"jeg er meget begejstret for medarbejdernes tilgang til min søn - jeg har ikke set ham have det så godt i 15 år."*

De interviewede borgere tilkendegiver en tilgang, der er præget af anerkendelse, indlevelse og ressource fokusering.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

-tilbuddet har en tydelig struktur for, hvorledes de de dokumenterer resultater med udgangspunkt i opsatte mål for borgerne og til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Denne struktur beskriver tilbuddet på tilbuddet på følgende måde: " Mål og delmål for bo-undervisning fastsættes i samarbejde med eleven og kommunen. Disse evalueres løbende i dialog med den enkelte elev og kommunen. Der tages udgangspunkt i hver enkelt elevs særlige ønsker og behov, de observationer vi gør os, og de oplysninger der kan indhentes fra andre kilder (fx sagsbehandler, tidligere udtalelser, undersøgelser, forældre/pårørende osv.)", "Der afholdes mindst 4 statusmøder i løbet af uddannelsesperioden med deltagelse af den unge, repræsentanter fra skolen og kommunen samt evt. den unges forældre, hvis den unge ønsker det. Forud for mødet udfærdiges en statusbeskrivelse, som forholder sig til såvel den faglige som den pædagogiske del." og "Indenfor bo træningen benytter vi os af en kompetence profil. Denne er udviklet på Havredal Praktiske Uddannelser og er særlig nyttig til identifikation af individuelle udfordringer og dokumentation af ændringer hos individet".

-der er indhentet materiale vedr. 3 borgere.

-for alle 3 borgere findes der delmål der relaterer til de opsatte mål i den enkelte borgers §140 eller §141 Handleplan.

-de opstillede mål er konkrete og klare.

-der følges op på de opsatte mål i statusbeskrivelserne.

-der er fremsendt kompetence profil på 2 ud af 3 borgere.

-medarbejderne tilkendegiver stor tilfredshed med den struktur der er for tilbuddets dokumentation og udtrykker stor begejstring for målskemaerne.

Ovenstående er overført fra tilsynsrapporten fra 2022. I forbindelse med tilsynet i 2023 har socialtilsynet krydstjekket ovenstående i forbindelse med interview med medarbejderne samt fremsendt materiale på i alt 3 borgere. På baggrund af dette finder socialtilsynet stadig ovenstående bedømmelse for retvisende hvorfor der ikke er ændret i det ovenfor beskrevne datagrundlag.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

Interview med medarbejdere:

"Vi opnår mange positive resultater. Der er nuanceforskellige ift. hvor meget de unge udvikler sig. Der er mange af de unge som kommer videre i beskæftigelse. Vi har ry fra sagsbehandlere om at opnå gode resultater."

Interview med borgere/pårørende:

I interview gives der en række eksempler på, hvorledes borgeren har udviklet sig positivt, det være sig både fagligt, socialt og personligt.

Fremsendt materiale:

I de fremsendte statusrapporter ses en række eksempler på mål, der er afsluttet, da de er opnået. Disse positive resultater tager udgangspunkt i overordnede mål, der er opstillet af visiterende kommuner.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: Eleverne oplyser, at der er fællesspisning med byen 4 gange om året, der er aftenaktiviteter på tilbuddet samt Islænderklubben bruger Havredal om sommeren. Havredal har bygget en hytte til islænderklubben. Af fremsendt materiale fremgår det at tilbuddet samarbejder med myndighed, praktiksteder, kørerlære, børnepsykiatriklunik samt sygehus vedr. specifikke problemstillinger.

Indeværende indikator er ikke belyst særskilt i forbindelse med tilsynet 2023, men er overført fra tidligere rapport.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Havredal understøtter elevernes fysiske og mentale trivsel ved at give rum for selv- og medbestemmelse i deres eget liv i et imødekomende dialogisk rum, hvor eleverne trænes i og lærer at have egne meninger. Eleverne er med til at udfærdige egne handleplaner. Hverdagen er et træningssted for selv- og medbestemmelse indenfor socialt acceptable rammer, idet beslutninger i elevhuse og elevråd influerer på de øvrige elevs liv. Det vurderes, at medarbejdernes indgående kendskab til eleverne og ugens mange en-til-en situationer er med til at sikre, at elevernes eventuelle sundhedsproblemer og mistroivsel forholdsvis hurtigt observeres. Det sociale miljø på Havredal er karakteriseret ved ligeværdighed, ro, respekt og hjælpsomhed. Medarbejderne er tydelige foregangspersoner i dette. Dette tillægges væsentlig betydning i forhold til, at eleverne ikke frustreres (i betydningen mister modet) og er med til at skabe et miljø, hvor eleverne ikke skal være på vagt, men kan lære og udfolde sig frit. Socialtilsyn Midt finder, at Havredals værdigrundlag og pædagogiske tilgang gennemsyner medarbejdernes adfærd i ord og handling overfor eleverne. Det vurderes, at Havredal forebygger magtanvendelser. Medarbejdernes forudsigelige reaktionsmønstre, præget af ro, tillid og dialog, synes at blive overført til eleverne, således at eleverne selv tager disse værdier til sig, hvilket igen forebygger vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Havredal understøtter elevernes selv- og medbestemmelse på eget liv og dagligdagen på Havredal. Socialtilsyn Midt vurderer, at eleverne på Havredal bliver hørt, respekteret og anerkendt samt har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og deres dagligdag i overensstemmelse med elevernes ønsker og behov, både som individer samt som repræsentant for elevrådet på Havredal.

Det fremgår af en elevs dagbog, at der opstilles en konsekvens for eleven i forbindelse med indtag af alkohol. Socialtilsynet skal i den forbindelse bemærke, at manglende overholdelse af en husorden aldrig må medføre straf eller konsekvens.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at: Eleverne fortæller, at de bliver hørt, set og respekteret af medarbejderne, ligesom de oplever at blive behandlet som den alder de har. Eleverne uddyber, at de oplever at medarbejderne taler ordentligt til dem, omend de kan være lidt strenge, hvis en elev virkelig har lavet ballade. Eleverne finder, at medarbejderne er retfærdige og støtter på en god måde, som ikke er skæld ud. Eleverne tilføjer, at det er forskelligt, hvor meget man taler med sin kontaktlærer. De pårørende oplyser, at deres pårørende trives på Havredal, hvilket især har været tydeligt i en periode, hvor der har været massiv pres grundet ydre omstændigheder. Den pårørende uddyber, at Havredal har taget hånd om eleven og støttet eleven. De pårørende uddyber, at særligt ved samarbejds møder er det tydeligt, at Havredal sætter eleven i centrum af mødet og sikre, at eleven kommer til orde og bliver lyttet til. De pårørende oplever, at der tales ordentlig til eleverne og de behandles med gensidig respekt af medarbejderne. Medarbejderne oplyser, at de tilstræber, at få en god relation til eleverne. Mange af eleverne tidligere har tidligere haft mange erfaringer med begrænsninger og nederlag. En nylig ansat medarbejder udtaler, at han er overvældet over den rummelighed, som han oplever på Havredal. Medarbejderen uddyber, at der er lavet tilpasninger til alle elever, hvilket ifølge medarbejderen, er med til at løfte hver enkelt elev, netop fordi de hver især føler sig set og anerkendt. En anden medarbejder udtaler, at de som medarbejder sætter sig selv i spil overfor eleverne fx. i forhold til de praktiske arbejdsopgaver, hvor eleverne ofte er super dygtige og lærer medarbejderen noget, så bliver det bagefter lettere for eleven, at modtage undervisning i dansk efterfølgende, fordi eleven ved, at denne på andre områder kan lærer medarbejderen noget. Af fremsendt materiale fremgår det, at medarbejderne har fokus på hvordan omgangsformen er mellem eleverne, således at det foregår i en respektfuld tone og sætter ind, såfremt det modsatte opleves.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at: Alle elever som tilsynet taler med på tilsynsdagen, er en del af elevrådet. Eleverne oplyser, at de oplever at have meget indflydelse på deres dagligdag. Eleverne oplyser, at der ikke er regler for besøg eller hjemmebesøg, men at eleverne skal være på Havredal, når eleverne har vagt i stalden. Såfremt eleverne har gæster skal weekendvagten informeres, således medarbejderne ved hvem der er på stedet, i tilfælde af brand. Eleverne oplyser endvidere, at man gerne være kærester på stedet, og at medarbejderne godt kan finde på at blande sig, hvis de ser det går skævt for et kærestepar. Eleverne oplyser, at morgenmad og middagsmad altid laves i kantinen, men at husene selv skal lave aftensmad. De elever som bor i husene, har selv ansvaret for at få planlagt og handlet ind til maden. Eleverne oplyser endvidere, at der skal være ro i husene omkring kl. 22.00, så de der vil sove. kan få ro til det. Elevrådet fortæller, at de har fået ca. 50.000 kr. til at arrangere en juletur ud af huset for alle. Elevrådet har været med til at besluttet alkoholpolitikken på stedet, da de finder det er vigtigt at eleverne lærer, at alkohol og arbejde ikke hører sammen. De pårørende oplyser, at deres pårørende har stort indflydelse i eget liv på Havredal, fx. ved deltagelse i elevrådet. De pårørende uddyber, at der ikke træffes beslutninger hen over hovedet på eleverne, heller ikke selvom, det i følge de pårørende, kunne være en god ide fx. vedr. økonomi. En af de pårørende fortæller, at hun er sikker på der er ting Havredal heller ikke oplyser hende om, grundet aftale ifht. samtykkeerklæring mellem Havredal og hendes pårørende. Af fremsendt beretning til bestyrelsen fremgår det, at elevrådet har besluttet, at rygepladser er rykket væk fra indgangene til husene samt ændringer om kostpolitikkerne er blevet diskuteret.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Havredal understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ved i det daglige at have fokus på elevernes kost, motion, sundhed og generelle trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at eleverne har adgang til relevante sundhedsydelser, samt at medarbejderne er opmærksomme på elevernes behov. Socialtilsyn Midt vurderer, at Havredal kender egne begrænsninger og ved, hvornår de har behov for at hente ekstern støtte til at kunne sikre elevernes trivsel eller alternativt at lade en elev udskrive, såfremt denne efter en periode alligevel viser sig ikke at være målgruppen for Havredal. Socialtilsynet vurderer endelig, at eleverne trives i tilbuddet samt at der tages hånd om mistrivsel, både af bestyrelse, ledelse, medarbejdere og elevrådet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Eleverne beskriver i interviewet, at de trives på Havredal. En elev tilføjer: "Tiden er gået stærkt". Trivslen begrundes i, "at her er folk at snakke med", "at her er en ordentlig tone både blandt de unge og mellem de unge og personalet" og "at her er et fint fællesskab". Der er ifølge de unge masser af venner, og omgangen med dyrene gør også Havredal til et godt sted at bo. De unge oplever ikke flere konflikter på Havredal, end hvad der almindeligvis er blandt unge. Det beskrives i øvrigt, at det er muligt at få hjælp til at håndtere konflikterne. Forstander fortæller i relation hertil, at der altid er en eller flere af eleverne, der informerer personalet om konflikter, som så gør det muligt for personalet at følge op på dem: "Det er jo unge, som kommer ind for at lære noget om sociale kompetencer, de har brug for at lære en rummelighed både for dem selv og deres egne vanskeligheder såvel for de andre elevers vanskeligheder", udtaler forstanderen.

Adspurgt beskriver en af de unge, hvad der kunne gøre opholdet på Havredal endnu bedre: "At der ikke bliver sendt så mange unge hjem". Hjemsendelserne sker ifølge den unge på grund af trusler, hærværk og manglende ro i husene. En anden mener, at der serveres for meget frugt og grønt på Havredal, og at det ville være bedre, hvis der nogle gange blev serveret kage. En tredje mener, at det vil være godt, hvis man kan slippe for at komme på haveholdet. Adspurgt beskriver den unge, at man dog har mulighed for at påvirke retningen for sit eget uddannelsesforløb.

Eleverne beskriver, at de er glade for personalet. Dog er der nogen i personalegruppen, som ikke forstår humor, hvilket eleverne finder ærgerligt. En elev beskriver desuden, at ikke alle faglærere kan forstå elevens behov, når denne har "en dårlig dag". Adspurgt forklarer eleven, at faglæreren opfordrer eleven til at tage en pause på fem minutter og så vende tilbage til arbejdet. Dette til trods for at eleven oplever et behov for at gå hjem.

Eleverne spørges ind til, hvorvidt de oplever mange regler på Havredal. Til dette svarer de: "Lidt regler er der". Adspurgt om reglerne opleves fair og forståelige svarer eleverne samstemmende "ja". I øvrigt tilføjes af eleverne, at personalet er til at snakke med om reglerne. Altså kan der laves sær aftaler ved behov, når eleven indgår i dialog med personalet. Sker det, ifølge eleverne, at man ikke overholder reglerne på Havredal, får man som regel først en advarsel, så indkaldes man til et møde og i sidste instans sendes man hjem for at tænke over, om man vil fortsætte på Havredal og indordne sig under de gældende regler. Dette er i tråd med forstanderens beskrivelse af håndhævelse af de fælles regler på Havredal, som elevrådet har været medvirkende til at udfærdige. Ifølge de interviewede medarbejdere er nogle unge utilfredse med husordenen. Til disse elever fortæller medarbejderne: "Meld det ind til elevrådet, måske kan det ændres".

Eleverne beskriver selv at opleve udvikling under opholdet på Havredal. Ligeledes beskrives dette af forstander og medarbejdere i interviewene samt ses i dokumentationen. Der henvises til indikator 3c.

Forstander beskriver, at trivslen blandt eleverne naturligvis ligger de unge meget på sinde og er genstand for drøftelse på elevmøderne. Her har eleverne udarbejdet nogle grundsætninger for, hvordan de ønsker at være sammen på Havredal. Grundsætningerne omhandler, at der skal være plads til alle, uanset hvilket særligt behov man har, at alle ikke behøver at være venner og at mobberi ikke vil accepteres.

Under interview med bestyrelsesformanden gives udtryk for, at de unge trives på Havredal: "Hvis de selv skal sige det, så har de det godt". Bestyrelsesformanden er forud for hvert bestyrelsesmøde i tæt kontakt med eleverne jf. beskrivelsen i indikator 8c. Eleverne bliver via elevrådets møder med bestyrelsen hørt og taget alvorligt, og ifølge bestyrelsesformanden synes eleverne godt om den position, de her gives mulighed for at indtage.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet tager kontakt til relevante sundhedsydelser fx psykiatrien vedr. selvmordsforsøg, børnepsykiatriklínik, læge ifht. fx medicinering, sygehus vedr. fysiske sygdomme og/eller udredning af eventuelle fysiske sygdomme.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende: En af medarbejderne oplyser, at der har været fokus på fysisk træning, som et tilbud til eleverne og en af eleverne har haft en stor vægttab efterfølgende. Af fremsendt beretning til bestyrelsen fremgår det, at der er et samarbejde med fødevarebanken om levering/afhentning af nogle af deres varer, for på den måde at kunne lave billigere sund og nærende mad i cafetilbuddet og dermed bidrage til at flere elever får prioriteret kosten. Sidenhen nævnes en forsøgsordning med gratis kost, for at påvirke til bedre vaner om kost i forhold til klubben i Viborg. Det fremgår af beretningen til bestyrelsen, at tilbuddet er med i et projekt med Ligeværd, "kampen om identitetstyveri" for at undgå at tilbuddets elever bliver snydt på internettet. Af beretning til bestyrelsen fremgår det, at de har været omkring psykiatrisk afdeling med en elev efter et selvmordsforsøg. Af sammen beretning fremgår at Havredal har udvalgt et af de 17 verdensmål, hvilket er sundhed og trivsel, for at sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel. Ligesom tilbuddet har en proces kørende vedr. kost og motionsdelen, hvilket gør at de øver sig på en mere grøn linje samtidig med særlige initiativer omkring bevægelse for en gruppe af tilbuddets elever. Af fremsendt materiale fremgår det, at medarbejderne har fokus at kontakte sex og samfund, for at eleverne kan få undervisning i uge 6 vedr. seksualitet og evt. få besøg af kondomeriet. Derudover tilbydes kæreste kursuser på Havredal.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Havredals pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Baggrunden for dette vurderes at være et grundigt forarbejde forud for optagelsen og indflytningen af elever, herunder matchning af eleverne indbyrdes i forhold til placering af bolig. Herudover vurderes de valgte metoder og tilgange, herunder low arousal, at være medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Derudover kommer medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte elev. Socialtilsyn Midt vurderer, at Havredal kan håndtere magtanvendelser og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsyn Midt vurderer, at Havredal yderligere understøtter forebyggelsen af magt i dagligdagen ved at give eleverne indflydelse både individuelt såvel som via elevrådet.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af målgruppen med 1 plads fleksibel mellem servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6 og § 107 samt 10 pladser efter servicelovens § 107 (samt ændring af 6 pladser til at være fleksible mellem servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6):

Det forventes at tilbuddet med udvidelsen fortsat vil kunne levere en pædagogisk indsats, hvor magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der ændres ikke i målgruppen, hvorfor tilgangen til borgerne er den samme, som medarbejderne hidtil anvender. I øvrigt søger tilbuddet fortsat at sammensætte borgerne, så deres funktionsniveau så vidt muligt matcher hinandens for at minimere misforståelser og konflikter. Tilbuddet har desuden iværksat kompetenceudvikling i reglerne for magtanvendelse for henholdsvis børn og voksne. Endelig er der ikke behov for at ansætte nye medarbejdere, eftersom tilbuddet med udvidelsen har omlagt pladser, som før også var en del af Havredal Praktiske Uddannelser, blot uden for Socialtilsynets tilsynskompetence, til nu at være omfattet. Medarbejderne er altså vant til at arbejde konfliktnedtrappende og har stort kendskab til målgruppen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser, at Havredal er selektiv i indskrivningen af elever, idet man kun modtager elever, som selv ønsker at være der. Dertil er det vigtigt at få eleverne matchet rigtigt i husene, således at der ikke opstår for mange konflikter eller at eleverne kører hinanden op. Lederen oplyser, at mange af medarbejderne har været på kursus i Low arousal og Bo Hejlskovs stress-sårbarhedsmodel, for at have fokus på at eleverne ikke udsættes for større krav end de kan håndtere, så deres stress og risiko for magt stiger. Lederen udtaler, at det tværfaglige samarbejde om fx. stress-sårbarhedsmodellen giver mange gode refleksioner og drøftelser med medarbejderne imellem samt kendskab til den enkelte elev. Ledelsen oplyser, at der er lavet en krisemappe både for medarbejdere og elever, ligesom der er lavet en guide til håndtering af sorg og krise, voldspolitik og magtanvendelser som ligger i journalsystemet.

Medarbejderne udtaler, at de benytter en anerkendende tilgang samt stress-sårbarhedsmodellen. Medarbejderne uddyber, at opgaven er at få ro på situationen, få en normal samtale og komme til at arbejde med eleven. Low arousal kan vise, at nogle af eleverne kan være meget fyldte og dermed ikke magte så meget. Medarbejderne tilføjer, at deres indgående kendskab til eleverne, gør at de hurtigt kan aflæse eleven og sætte ind, inden det brænder på, samt at finde et godt match mellem elev og medarbejder. Elevrådet fungerer som et demokratisk valgt organ, som af ledelsen gives reel indflydelse. Af fremsendt kompetenceoversigt fremgår, at 18 medarbejdere i 2019 har været på kursus ved Bo Hejlskov vedr. stress- sårbarhedsmodel samt low arousal.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af målgruppen med 1 plads fleksibel mellem servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6 og § 107 samt 10 pladser efter servicelovens §107 (samt ændring af 6 pladser til at være fleksible mellem servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6):

Det forventes at tilbuddet med udvidelsen fortsat vil kunne levere en pædagogisk indsats, hvor magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der ændres ikke i målgruppen, hvorfor tilgangen til borgerne er den samme, som medarbejderne hidtil anvender. I øvrigt søger tilbuddet fortsat at sammensætte borgerne, så deres funktionsniveau så vidt muligt matcher hinandens for at minimere misforståelser og konflikter.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Der er ikke registreret magtanvendelser siden sidste tilsyn. Medarbejderne oplyser under interviewet, at de har fået undervisning i lov om voksenansvar. Indtil videre har de desuden gennemlæst udsendt materiale om reglerne for magtanvendelse over for voksne, og på et stort fællesmøde ultimo september er det planlagt, at der skal ske undervisning i reglerne om magtanvendelse for voksne. Adspurgt beskriver forstander, at målgruppen i tilbuddet som udgangspunkt ikke er inden for den målgruppe, som er omfattet af reglerne for magtanvendelse for voksne, altså voksne med en betydeligt og varigt nedsat psykisk funktionsevne. Dog er eleverne ikke altid tilstrækkeligt beskrevet inden optagelsen på Havredal, hvilket først bliver synligt, efter eleven er flyttet ind.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at der ligger en procedure i personalehåndbogen, som skal følges, såfremt der sker en magtanvendelse.

Vedrørende ansøgning om udvidelse af målgruppen med 10 pladser efter servicelovens §107 samt ændring af 7 § 107-pladser til at være fleksible mellem §§ 66 og 107:

Tilbuddet har iværksat kompetenceudvikling i reglerne for magtanvendelse for henholdsvis børn og voksne. Dels ved at udsende en pjece om reglerne til alle medarbejdere forud for sommerferien, og dels ved at indkalde alle medarbejdere til en "brush-up"-dag som opfølgning på det kursus, medarbejderne deltog i om samme emne i 2019, hvor tilbuddet ligeledes var godkendt til både børn og voksne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Havredals pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at i så fald der forekommer vold eller overgreb på Havredal, så har Havredal en god procedure og håndtering af de eventuelle hændelse der måtte forekomme. Socialtilsyn Midt vurderer, at Havredal i forbindelse med en episode tilbage i 2019 har foretaget en ordentlig og etisk håndtering af de implicerede elever, således at alle behandles på en værdig og ordentlig måde. Derudover vurderer socialtilsynet, at Havredal sikrer at give et afstemt informationsniveau til hele elevholdet efterfølgende. I forlængelse af episoden har tilbuddet desuden oprettet en mappe til beskrivelse af kritiske hændelser, således at disse samles og analyseres systematisk.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af fremsendt redegørelse af overfald fremgår det, at der er forekommet en episode, hvor en elev overfaldt en anden elev, hvilket medførte en politianmeldelse af eleven, som er fraflyttet tilbuddet. Ledelsen oplyser, at det ikke er noget som forekommer ofte på Havredal. Ledelsen uddyber, at der i det pågældende tilfælde forsat kører en politisag. Ledelsen uddyber, at de har taget hånd om de elever, som er direkte påvirket af overfaldet, og har tilbudt samtaler med supervisor, ligesom Havredal følger op på den fraflyttede elev for at sikre, at denne ligeledes tilbydes hjælp i samarbejde med hjemkommunen. Ledelsen oplyser, at den pædagogiske indsats generelt understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet jf. indikator 6a, men i det konkrete tilfælde var det et ophørt kæresteforhold, som primært opleves vanskeligt for den ene part. Ledelsen uddyber, at Havredal i forbindelse med "bruddet" havde tilbudt begge elever individuel støtte. Efter overfaldet har Havredal ligeledes samarbejdet med en vagtlæge og en psykolog, som begge anbefalede, at overfaldet blev anmeldt. Ledelsen oplyser, at der efterfølgende blev givet orientering til elevmødet om hændelsen. Ledelsen tilføjer, at hjemkommunen bad Havredal udfylde et skema vedr. kritiske hændelser, hvilket har medført, at Havredal har lavet en mappe, hvori kritiske hændelser beskrives. Derudover er der lavet en krisemappe både for medarbejdere og elever, ligesom der er lavet en guide til håndtering af sorg og krise, voldspolitik og magtanvendelser, som ligger i journalsystemet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse og bestyrelse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ledes fagligt og økonomisk forsvarligt.

Ovenstående vurdering begrundes blandt andet med følgende:

- ledelsen har relevant faglig uddannelse og erfaring med målgruppen og med ledelse.
- der modtages ekstern supervision.
- tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.
- ledelsen og bestyrelsen evner i tæt samarbejde at løse organisatoriske udfordringer.
- ledelsen og bestyrelsen evner i tæt samarbejde at sætte retningen for den strategiske udvikling herunder relevant kompetenceudvikling for tilbuddets medarbejdere.
- borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.
- personalegennemstrømningen og sygefravær vurderes ikke at være problematisk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

I vurderingen er der blandt andet lagt vægt på at:

- tilbuddets ledelse er ansvarligt og hensigtsmæssigt organiseret.
- ledelsen har relevant faglig uddannelse og erfaring med målgruppen.
- tilbuddets ledelse understøttes af en kompetent og aktiv bestyrelse.
- ledelsen håndterer i tæt samarbejde med bestyrelsen kompetent de organisatoriske udfordringer der måtte opstå.
- såvel borgere, pårørende og medarbejdere beskriver ledelsen som kompetente.
- ledelsen holder sig opdateret i forhold til de lovmæssige ændringer, der er relevant for tilbuddet.
- ledelsen har en bevidst plan vedr. kompetenceudvikling.
- benytter sig af ekstern faglig sparring og supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

- der beskrives en trebenet ledelse af tilbuddet bestående af en Forstander - en Viceforstander/pædagogisk leder samt en Leder af landbrug og drift.
- Forstander er uddannet pædagog, har en pædagogisk diplomuddannelse i psykologi og er certificeret i metoden KRAP. Forstanderen blev ansat som forstander sommeren 2020 efter at have været konstitueret et halvt år. Forinden fungerede forstander som viceforstander i perioden fra maj 2017 til december 2019. Forstander har været ansat i tilbuddet siden 2003 som bo træner, erhvervsrådgiver og pædagogisk leder og har derfor lang erfaring med og kendskab til målgruppen og tilbuddets metoder.
- Viceforstander/pædagogisk lederuddannet Socialrådgiver, læst jura på deltid mv.
- Leder af landbrug og drift er uddannet landmand, uddannet pædagog og har lederuddannelse.
- ledelsen har et bevidst fokus på tilbuddets kompetenceudvikling.
- ledelsen håndterer i tæt samarbejde med bestyrelsen kompetent de organisatoriske udfordringer der måtte opstå.
- ledelsen holder sig løbende opdateret i forhold til ændringer på magtanvendelsesområdet.
- har ved tidligere lejlighed demonstreret, at de har været i stand til at rette op på forhold, der gjorde at godkendelsen ikke blev overholdt.
- ledelsen i interview med socialtilsynet fremstår visionære, engageret, målrettet og ansvarlige.
- de interviewede borgere beskriver en tryk relation til tilbuddets ledere.
- tilbuddets medarbejdere i interview med Socialtilsynet blandt andet sætter følgende ord på tilbuddets ledelse: "*Vores ledelse er utrolig dygtige*" - "*De er altid til rådighed*" - "*De er fagligt meget engagerede*" - "*Vi er aldrig alene*" - "*Vi får altid deres opbakning*"- "*De er meget væsentlige i forhold til at vi har en meget dejlig arbejdsplads og at borgerne trives.*" Etc.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

- der en gang om måneden er supervision med en ekstern supervisor.
- udgangspunktet i supervisionen er en konkret borger.
- både faglærere og bostøtte medarbejdere deltager i supervisionen.
- der ved akut brug også kan etableres ekstra supervision.
- såvel ledelse som medarbejdere beskriver supervisionen som udbytterig.
- medarbejderne tilkendegiver, at har de behov for ekstra supervision så iværksættes dette.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Interview med bestyrelsesformanden:

Bestyrelsesformanden præsenterer sig: uddannet cand.theol., tidligere højskolelærer, afdelingsleder v. en kommunal ungdomsskole og i dag ansat som sognepræst. Formand for tilbuddets bestyrelse siden 2010.

Følgende er medtaget fra telefonisk interview med tilbuddets bestyrelsesformand:

"Vi ved at vi er tilbuddets øverste instans og det ansvar påtager vi os."

"Der er gennemsigtighed i samarbejdet mellem ledelse og bestyrelse - og jeg har sagt til lederen, at jeg ikke vil overraskes, jeg vil som bestyrelsesformand vide, hvad der sker."

"Samarbejdet i bestyrelsen er godt ligesom samarbejdet mellem bestyrelse og ledelse fungerer rigtig godt."

"Vi afholder minimum 4 bestyrelsesmøder hvert år - indeværende år kommer vi til at afholde flere."

"Vi er opmærksom på de nye regler vedr. bestyrelsessammensætning og vi har netop inkluderet en medarbejder repræsentant i bestyrelsen."

"Der har været nogle organisatoriske udfordringer - dem har vi som bestyrelse været en stor del af at finde løsninger på."

"Jeg oplever bestyrelsen som meget kompetent - vi spænder bredt."

"Vi som bestyrelse er meget inddraget i den strategiske udvikling."

Interview med ledelsen:

"Vi har en dygtig bestyrelse med mange forskellige kompetencer."

"Jeg har jævnligt samtaler med bestyrelsesformanden."

"Der har været en ude og fortælle om de nye regler ift. bestyrelse."

"Vi har bestyrelsens støtte også i vanskelige situationer."

"Vi har fået en medarbejderrepræsentant ind i bestyrelsen, der var 3 opstillede kandidater"

Ledelsen tilkendegiver endvidere, at bestyrelsen har været inddraget for at løse op på de organisatoriske udfordringer, der har været i tilbuddet.

Fremsendt materiale:

- Af oversigt over bestyrelsen fremgår det, at der er en medarbejderrepræsentant.
- Af oversigt over bestyrelsen fremgår det, at rummer stærke kapaciteter indenfor blandt andet: Værdibaseret ledelse - Pædagogisk ledelse - Økonomi - Psykologisk og pædagogisk praksis og udvikling - mv.
- I perioden september 2022 til maj 2023 er der afholdt 4 bestyrelsesmøder - socialtilsynet har modtaget disse 4 referater.
- Referater fra bestyrelsesmøder viser i tråd med ovenstående, at bestyrelsen er aktiv og følger med i tilbuddets udvikling.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

-borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

-personalegennemstrømningen og sygefravær vurderes ikke at være problematisk.

-ledelsen i tilbuddet er nærværende og handlekraftige.

-tilbuddet anvender i lav grad ikke fastansatte medarbejdere og når de benyttes sker der efter grundig oplæring.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

-de borgere socialtilsynet interviewer udtrykker tilfredshed med hyppigheden i kontakten til medarbejderne og tilkendegiver endvidere tilfredshed med medarbejderenes kompetencer.

-ledelsen udtaler i interview i "*De (borgerne red.) har ekstremt meget kontakt med medarbejderne.*"

-Pårørende udtaler: "*hvad jeg har kendskab til så er der masser af kontakt til meget kompetente medarbejdere.*"

-som det belyses i nedenstående indikatorer 9B + 9C, så er hverken personalegennemstrømning eller sygefravær en problematik i tilbuddet.

-at som det belyses i kriterium 10, så besidder tilbuddets medarbejdere relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og de pædagogiske metoder der anvendes i tilbuddet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

-af regnskabet for 2021 fremgår det, at der har været en personalegennemstrømning på 6,3%.

-der i den tilsendte opgørelse fremgår, at 5 medarbejdere er fratrukket det sidste år.

-i interview med ledelsen er hver enkelt medarbejders fratrædelse gennemgået med ledelsen, hvilket ikke giver anledning til at vægte dette negativt i bedømmelsen af indeværende indikator.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

-af regnskabet for 2021 fremgår det, at det gennemsnitlige sygefravær pr. medarbejder har været 22 dage, hvor gennemsnittet i sammenlignelige tilbud er på 16 dage.

-af det fremsendte dokument vedr. sygefravær fremgår det, at der siden sidste tilsyn har været et sygefravær på gennemsnitligt 10,36 dage.

-af det fremsendte dokument vedr. sygefravær beskrives det, at sygefraværet blandt andet skyldes 5 sygemeldinger hvor 3 af dem er langtidssygemeldinger. Flere af disse er i fleksjob hvortil tilbuddet skriver følgende: "*Betydningen af fleksjob-ansattes sygefravær for vores elever er minimal, da de ikke varetager det pædagogiske arbejde omkring vores elever.*"

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

- der siden sidste tilsyn er registreret et vikarforbrug på i alt 403,59 timer.
- de interviewede borgere tilkendegiver, at de medarbejder de møder alle for dem er kendte.
- i interview med ledelsen tilkendegiver de, at forbruget af vikar er meget begrænset. De vikarer der anvendes får en meget grundig oplæring og intro.
- ledelsen tilkendegiver endvidere, at det oftest er medarbejdere med et lavere timeantal, der tager de vikatimer der opstår grundet sygdom, ferie eller lign.
- medarbejderne i interview beskriver, at de i meget lav grad benytter sig af vikarer.

Indeværende indikator er ikke belyst særskilt i 2023. Ovenstående er overført fra rapporten fra 2022.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Værdiodene; ligeværdighed, faglighed, trivsel, rummelighed og udvikling opleves at være integreret i medarbejdernes arbejde og samvær med de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen samt Havredals tilbud om praktisk uddannelse, pædagogisk tilgang og metoder. Havredals værdigrundlag udtrykt på Tilbudsportalen med bl.a. ordene ligeværdighed, respekt og rummelighed ses tydeligt i det sociale samspil mellem medarbejdere og elever samt eleverne indbyrdes. Det kommer ligeledes til udtryk når medarbejdere omtaler elever, ligesom pårørende beretter om, at deres unge har profiteret af dette og allerede lært sig nyt, som har givet mere trivsel og ført til åbenbar udvikling.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

I vurderingen er der lagt vægt på at: Der af oversigten over medarbejdere fremgår, at botrænerteamet tæller 3 pædagoger, 1 diakon, 1 lærer, 1 social & sundhedshjælper, 1 klejnsmed og 1 kontoruddannet med pædagogikum for lærere ved erhvervsskoler. 7 af 8 har gennemført 7 dages KRAP-kursus. De fleste har gennemgået kursus om mentalisering, tidligt skadede børn. Siden sidste tilsyn har alle deltaget i 3 dages kursus om autisme (sammen med andre medarbejdere på Havredal). Medarbejdergruppen ud over botræningsteamet afspejler fagligt en bred sammensat gruppe, som er afstemt med Havredals formål. Der er flere faglærte indenfor landbrug og håndværk, en psykolog og 3 jobkonsulenter med uddannelser som socialformidler, pædagog og håndværker. Af samtale med forstander og beretning til bestyrelsesmøder fremgår, at der er opmærksomhed på, hvilke kompetencer der kan være brug for. Medarbejderne fortæller, hvordan indsatsen overfor den enkelte elev afstemmes i forhold til elevernes behov, men også i forhold til landbrugsdriften, hvor fx tørke kræver mere af de faglærte medarbejdere end en normal sommer, men at der kontinuerligt er fokus på Havredals formål med at uddanne unge til så selvstændigt et liv som muligt. Af oplysninger fra medarbejdere ses også, at medarbejderne kan have visse forskelle indenfor den pædagogiske tilgang, men at dette både er afstemt medarbejderne imellem og virker passende i forhold til den konkrete situation medarbejder og elev befinder sig i, eksempelvis situeret læring i værksted.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vurderes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Der er lagt vægt på, at: Havredals værdigrundlag som det er formuleret på Tilbudsportalen ses tydeligt i samspillet mellem elever og medarbejdere, fx ligeværdighed, respekt (i betydningen "at se igen") og rummelighed. Det observeres, at medarbejdere og ledelse omtaler de unge respektfuldt - til tider kærligt - internt og i samtale med tilsynskonsulenterne. De unge i elevrådet fortæller, de kan tale med medarbejderne. Under samtalen hjælper de hinanden til at sige det, som de gerne vil. De viser hinanden behørig respekt ved at vente på tur mv. Under middagsmåltidet er der naturlig ligeværdig samtale eleverne imellem og mellem medarbejdere og elever. Fagligt mødes eleverne typisk i en mesterlæresituation af faglærte indenfor landbrug. Pårørende fortæller, at deres søn har udviklet sig betydeligt på Havredal, således at han ikke længere er så afhængig af sin mor i forhold til at rumme, løse konflikt eller overskue hverdagen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Havredal har fysiske rammer, der er egnet til målgruppen og understøtter muligheden for den enkelte borgers trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at der er mulighed for at tage hensyn til de unges særlige behov gennem afdelingers forskellige beliggenheder, faciliteter og rammer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Havredals fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen og med til at understøtte de unges udvikling og trivsel. De fysiske rammer fremstår velholdte med nye køkkener i mange afdelinger. De unge sætter selv deres præg på egne værelser og udtrykker tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer.

Udenoms-arealerne inviterer til ophold og samvær i det fri og virker miljøskabende.

I forbindelse med tilsynet har Socialtilsynet ligeledes behandlet tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring i forhold til pladsantal - fleksibilitet mellem servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6 og § 107 samt udvidelse med 1 afdeling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat vil leve op til at have fysiske rammer og faciliteter, som er egnede til målgruppen. Tilbuddet anvender værelser samt fællesfaciliteter, som hidtil er anvendt til lejemål for borgere, som modtager støtte efter servicelovens § 85. Der er derfor ikke tale om nybyggede fysiske rammer, hvor miljøer skal nyskabes. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet besøgt alle tilbuddets afdelinger også den nye afdeling "Det røde hus", hvor der er tale om 1 plads, hvor der er fleksibilitet mellem servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6 og § 107.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- i interview med i alt 4 borgere tilkendes gives, der stor tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer herunder eget værelse.
- i interview med medarbejderne tilkendes gives de, at Havredal er en tryk base for tilbuddets borgere, hvilket også angår de fysiske rammer.
- i interview med medarbejderne tilkendes gives de, at borgerne trives i de fysiske rammer. De lægger vægt på de mindre bo-enheder, den fysiske placering, den løbende renovering, gode omklædningsfaciliteter i alle afdelingerne etc.
- i interview med ledelse i forbindelse med rundvisning tilkendes gives, at der er et kontinuerligt fokus på vedligeholdelse af tilbuddets afdelinger.
- alle afdelinger ligger i umiddelbar gåafstand fra hinanden.
- Socialtilsynet besigtiger alle tilbuddets afdelinger og ud fra den besigtigelse observeres det, at bygninger ud- og indvendigt fremstår i velholdt stand.
- i forbindelse med rundvisningen observeres, der nye køkkener i flere af tilbuddets afdelinger.
- Socialtilsynet bemærker, at udenoms-arealerne omkring Ulvedalsvej 30-34 indbyder til ophold og samvær i det fri, der virker miljøskabende og stimulerer sanserne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at de 4 borgere Socialtilsynet taler med i forbindelse med det anmeldte tilsyn tilkendegiver, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres behov. Socialtilsynet bemærker sig ved, at borgerne i deres tilkendegivelser lægger vægt på at en række af fælles faciliteterne i særlig grad imødekommer deres behov.

Endvidere er der lagt vægt på, at de enkelte afdelinger giver mulighed for at imødekomme borgernes særlige behov, fx er ny elevfløj handicapvenlig og placeret sådan, at de unge bor tættere på hovedbygningen, hvor en del medarbejdere primært opholder sig i dagligdagen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer på afdelingerne virker hjemlige, idet de er indrettet med almindelige møbler. Socialtilsynet observerer, at alle afdelingerne er forskelligt indrettet. Fælles for alle afdelingerne er, at de har fælles køkken og stue. Rammerne bærer præg af, at der er tale om et tidsbegrænset skoleophold. De unge kan indrette værelserne efter deres egen smag.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets reviderede regnskab for 2021. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 4 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på ca. 31%.
- Henset til egenkapitalens størrelse er der ikke grundlag for budgettering med yderligere konsolidering fremover.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet viser et overskud på ca. 0,1% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 36,3%. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på ca. 38,7%.
- En omsætning på ca. 12,4 mio. kr.
- Et overskud på ca. 12.000 kr.
- At ca. 63,8% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En omsætning på ca. 0,2% mere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 3,2% mindre end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 0,2% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 12,4 mio. kr. samt en likviditetsgrad på 87%, hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 63,8% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I forrige års budget var tallet ca. 61,7%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

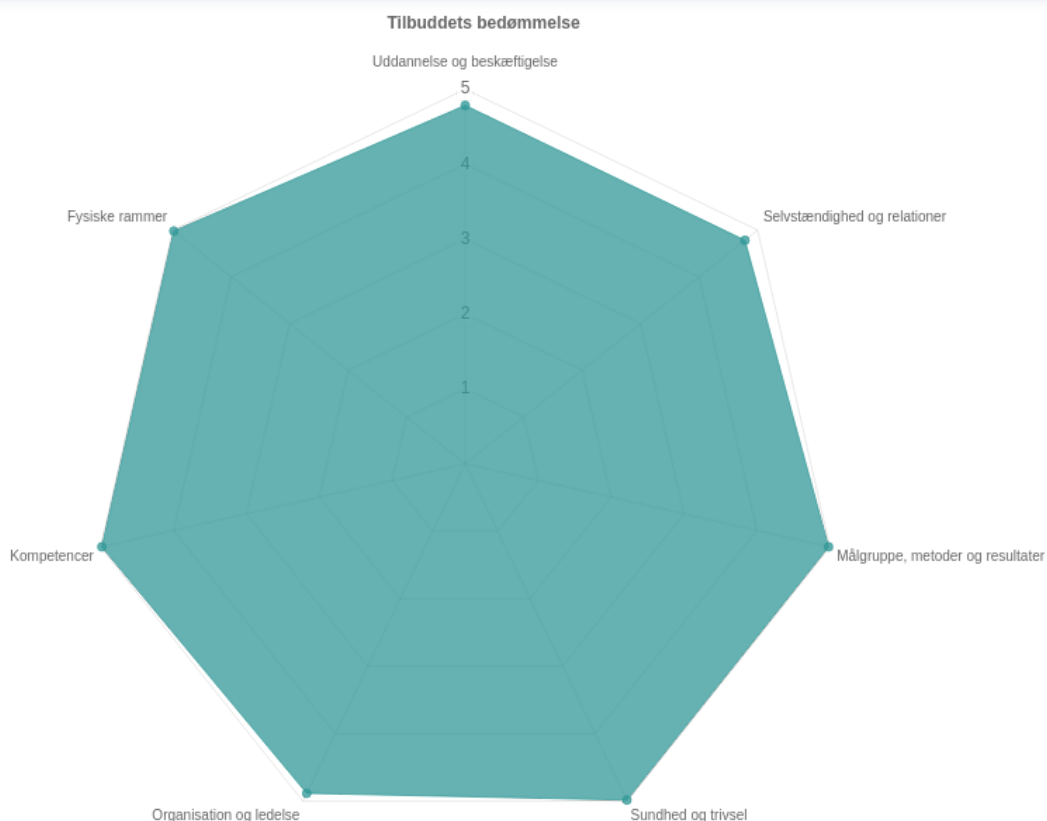
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- o Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Tilbuddets vedtægter
- Magtindberetninger
- Budget
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Ledelse
- Borgere
- Bestyrelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse
- Andet

Beskrivelse

Andet: Socialtilsynet har besøgt tilbuddets 10 afdelinger.